

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Szolgáltató: WEBRAKÉTA KFT.

Weboldal: www.webraketa.hu

Hatályos: 2018. október 5. napjától

TARTALOMJEGYZÉK

Preambulum	3
1. Szerződő felek	4
2. Szerződés létrejötte	4
3. Fizetési feltételek	5
4. Szolgáltatás	5
5. Megrendelőre vonatkozó rendelkezések	5
6. Szolgáltatóra vonatkozó rendelkezések	6
7. Titoktartás	6
8. Szerződés módosítása	6
9. Szerződés megszűnése, megszüntetése	7
10. Jognyilatkozatok érvényessége, hatályossága	7
11. Záró rendelkezések	8

Preambulum

1. Az alábbi Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) a Webrakéta Kft., mint Szolgáltató és Ön, mint Megrendelő között létrejött a Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatás/ok igénybevételére létrejött szerződés feltételeit tartalmazza.
2. Szerződő Felek rögzítik, hogy a közöttük létrejövő szerződés három részből tevődik össze:
 - I. egyrészt jelen ÁSZF rendelkezésiből, melyet a Szolgáltató több szerződés megkötése céljából, a Megrendelő közreműködése nélkül előre meghatározott, és amelyet a Megrendelővel egyedileg nem tárgyalt meg,
 - II. másrészt az egyedi szerződésből, mely tartalmazza a Szerződő Felek adatait, továbbá, hogy a Megrendelő melyik fizetési módot választja,
 - III. harmadrészt a Szolgáltató által megküldött és a Megrendelő által elfogadott ajánlatból, mely tartalmazza, hogy a Szolgáltató a Megrendelő által megrendelt szolgáltatást milyen teljesítési határidővel, milyen összegű díj ellenében vállalja.
3. Szerződő Felek rögzítik, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit, valamint a www.webraketa.hu weboldal tartalmát együttesen, egymásra tekintettel kell értelmezni, azzal, hogy amennyiben a jelen ÁSZF és a weboldal tartalma eltérő rendelkezést tartalmaz, abban az esetben a jelen ÁSZF rendelkezései az irányadók.
4. Szerződő Felek a Szolgáltató által előre meghatározott, és a Megrendelővel egyedileg meg nem tárgyalt jelen ÁSZF-ben meghatározott szerződési feltételeket magukra nézve teljeskörűnek tekintik, és kötelezőnek ismerik el.
5. Szerződő Felek tudomásul veszik, hogy a vonatkozó hatályos magyar jogszabályok kógens rendelkezései a Felekre külön kikötés nélkül is irányadók.
6. Szerződő Felek kifejezetten akként rendelkeznek, hogy nem képezik szerződésük részét sem a Felek között korábbi üzleti kapcsolatukban kialakult gyakorlat és szokás, sem az adott üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás, sem a Megrendelő által esetlegesen alkalmazott általános szerződési feltételek.

1. Szerződő Felek

1.1. Szolgáltató:

1. Cégnév: Webrakéta Korlátolt Felelősségű Társaság
2. Székhely: 1111 Budapest, Lágymányosi utca 12. fszt. 2.
3. Cégjegyzék szám: 01-09-987579
4. Adószáma: 23980790-2-43
5. Ügyvezető: Kiss Ernő
6. Bankszámlaszám: 1040 1103 5052 6886 9090 1001 (K&H BANK)
7. Elektronikus elérhetőség: info@webraketa.hu

1.2. Megrendelő:

- 1.2.1. Megrendelő az a természetes személy, jogi személy, jogi személyiség nélküli szervezet, aki, vagy amely jelen ÁSZF rendelkezéseinek egyidejű elfogadásával megrendeli a Szolgáltató valamely szolgáltatását.
- 1.2.2. Megrendelő kijelenti, hogy figyelemmel arra, hogy szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró természetes személy, vagy jogi személy, vagy jogi személyiség nélküli szervezet, így nem minősül fogyasztónak, melynek értelmében tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatóval jelen ÁSZF elfogadásával létrejött jogviszonyban az egyes jogszabályok fogyasztóra vonatkozó rendelkezéseit nem kell alkalmazni.

2. Szerződés létrejötte

- 2.1. A Megrendelő e-mail útján és/vagy telefonon kérhet a Szolgáltatótól ajánlatot, melynek során a Szolgáltató célirányos kérdések feltevésével felméri a Megrendelő igényeit.
- 2.2. Ezt követően a Szolgáltató e-mail útján megküldi a Megrendelő számára az ajánlatot, mely tartalmazza a Megrendelő által megjelölt szolgáltatást, a teljesítési határidőt, és a szolgáltatás díját.
- 2.3. Az ajánlat elküldését követően 2 munkanapon belül a Szolgáltató telefonos úton felveszi a Megrendelővel a kapcsolatot annak érdekében, hogy a Megrendelő esetlegesen felmerülő kérdéseire a Megrendelő választásától függően akár telefonos úton, akár egy előre egyeztetett időpontban személyesen válaszolhasson. Amennyiben ennek alapján az ajánlat módosítása szükséges, úgy természetesen a Szolgáltató ennek megfelelően módosítja a Megrendelő igényeinek megfelelően.
- 2.4. Amennyiben a Megrendelő elfogadja az ajánlatot a Szolgáltató e-mail útján megküldi a Megrendelő számára az egyedi szerződést, a korábbiakban megküldött és a Megrendelő által elfogadott ajánlatot, valamint a jelen ÁSZF-et. Az egyedi szerződés tartalmazza mindkét fél adatait, továbbá azt, hogy a Megrendelő melyik fizetési módot választotta.

- 2.5.** Amennyiben a Megrendelő az egyedi szerződést, valamint annak mellékleteként az ajánlatot, és jelen ÁSZF-et aláírásával és bélyegzőjének lenyomatával ellátva e-mail útján megküldi a Szolgáltató számára, azt a Szolgáltató e-mail útján visszaküldi a Megrendelő számára aláírásával és bélyegzőjének lenyomatával ellátva. A Felek közötti szerződés ezzel létrejön. A szerződéssel együtt megküldésre kerül a díjbekérő.
- 2.6.** Amennyiben a Megrendelő a díjbekérőben megjelölt összeget megfizette, a Szolgáltató számla rendszere 1 munkanapon belül megküldi az e-számlát és a következő munkanapon a Szolgáltató megkezdi a Megrendelő által megrendelt szolgáltatás nyújtását.

3. Fizetési feltételek

- 3.1.** Megrendelő a díjat teljesítheti megrendeléskor egyösszegben, vagy akként, hogy megrendeléskor megfizeti a díj 30%-át, és a fennmaradó összeget a szolgáltatás teljesítésekor. Amennyiben a Megrendelő azt a fizetési lehetőséget választja, hogy megrendeléskor egyösszegben teljesít a Szolgáltató 10% kedvezményt biztosít a részére.
- 3.2.** Díj megfizetése átutalással vagy bankkártyás fizetéssel lehetséges.
- 3.3.** A bankkártyás fizetést Simplepay, az OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.) biztosítja. Tudomásul veszem, hogy a Webrakéta Kft 1111 Budapest Lágymányosi út 12 Fsz. 2. adatkezelő által a www.webraketa.hu felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adataim átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft. (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.), mint adatfeldolgozó részére. Az adatkezelő által továbbított adatok köre az alábbi: Vezetéknév, Keresztnév, E-mail cím, Telefonszám, Ország, Település, Irányítószám, Utca, házszám
- 3.4.** Díjfizetés a Szolgáltató bankszámlaszámláján történő jóváírással minősül teljesítettnek.

4. Szolgáltatás

- 4.1.** Szolgáltató által nyújtott Szolgáltatások:

1. Weboldalkészítés
2. Webáruház készítés
3. Ügyfélkezelő rendszer készítés
4. Informatikai szolgáltatáshoz coaching, vagy tanácsadói szolgáltatás
5. Online marketing tanácsadás
6. Google Adwords fiók beállítás, kampányfelügyelet

7. Kereső optimalizálás
8. Webtárhely és domain üzemeltetés

5. Megrendelőre vonatkozó rendelkezések

- 5.1.** Természetes személy Megrendelő kijelenti, hogy cselekvőképes nagykorú magyar állampolgár.
- 5.2.** Nem természetesen személy Megrendelő kijelenti, hogy nem áll felszámolási, csőd vagy végelszámolási eljárás hatálya alatt. Nem természetesen személy Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy, ha felszámolási, csőd vagy végelszámolási eljárást kezdeményezett maga ellen, vagy tudomást szerez arról, hogy ellene felszámolási, csőd vagy végelszámolási eljárás indult, erről a Szolgáltatót haladéktalanul, de legkésőbb 5 napon belül értesíti.
Nem természetesen személy Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben ellene felszámolási, csőd vagy végelszámolási eljárás indul, a Szolgáltató a közöttük fennálló szerződést azonnali hatállyal felmondja.

6. Szolgáltatóra vonatkozó rendelkezések

- 6.1.** Szolgáltató tevékenysége során legjobb szakmai tudása szerint, a szakmai szabályokat megtartva köteles eljárni.
- 6.2.** Szolgáltató felelősséggel tartozik az általa igénybe vett közreműködők, alvállalkozók tevékenységéért, mulasztásáért, mely nem zárja ki azt, hogy a Szolgáltató kárának megtérítése érdekében igényt érvényesítsen a tevékenységével vagy mulasztásával kárt okozó közreműködővel, alvállalkozóval szemben.

7. Titoktartás

- 7.1.** Szerződő Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a másik Fél tudomásukra jutott üzleti titkát kizárólag a közöttük fennálló Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben használják fel, azt kizárólag a másik fél előzetesen írásbeli hozzájárulásával, vagy jogszabály kötelező rendelkezése alapján teszik hozzáférhetővé bíróság, hatóság vagy harmadik személy számára.
- 7.2.** Szerződő Felek tudomásul veszik, hogy a titoktartási kötelezettség azon személyekre is kiterjed, akiknek a magatartásáért felelősséggel tartoznak.
- 7.3.** Szerződő Felek tudomásul veszik, hogy a titoktartási kötelezettség a szerződés megszűnése után is terheli őket.

- 7.4.** Szerződő Felek tudomásul veszik, hogy a titoktartási kötelezettség fentiek szerinti megszegéséért felelősséggel tartoznak.
- 7.5.** Szerződő Felek tudomásul veszik, hogy a titoktartási kötelezettség nem terjed ki azokra az adatokra, melyek köztudomásúak, illetve, amelyek bárki számára korlátlanul hozzáférhetők.

8. Szerződés módosítása

- 8.1.** Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF rendelkezéseit egyoldalúan módosítani.
- 8.2.** Szolgáltató a módosított ÁSZF-et legkésőbb a módosítás hatálybalépését megelőző 15 nappal a weboldalán közzé teszi a módosítás hatálybalépése időpontjának megjelölésével, azzal, hogy a módosított ÁSZF változatlan tartalommal továbbra is hozzáférhető.

9. Szerződés megszűnése és megszüntetése

9.1. Szerződés megszűnik, ha

1. Szolgáltató jogutód nélküli megszűnik – Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésének napjával;
2. Szolgáltatóval szemben felszámolási eljárás vagy csődeljárás indul – Felszámolási vagy csődeljárás megindításának napjával;
3. nem természetes személy Megrendelő jogutód nélküli megszűnik – nem természetes személy Megrendelő jogutód nélküli megszűnésének napjával;
4. természetes személy Megrendelő meghal – Megrendelő halálának napjával.

9.2. Szerződés megszüntetése

9.2.1. Mindkét fél jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha

1. másik Fél szándékosan vagy súlyos gondatlansággal jogszabálysértést követ el;
2. másik Fél szándékosan vagy súlyos gondatlansággal megszegi jelen ÁSZF rendelkezéseit.

Szerződés megszűnése a másik Féllel annak a másik Féllel történt közlése napján hatályosul.

9.2.2. Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha

1. Megrendelő ellen felszámolási, csőd vagy végelszámolási eljárás indul.

10. Jognyilatkozatok érvényessége, hatályossága

- 10.1.** Szerződő Felek rögzítik, hogy kizárólag az írásban, magyar nyelven tett, elektronikus úton közölt jognyilatkozatokat tekintik érvényes jognyilatkozatnak.
- 10.2.** Szerződő Felek rögzítik, hogy az általuk tett jognyilatkozatok kizárólag akkor minősülnek elektronikus úton közölt jognyilatkozatnak, amennyiben azokat a Felek a Szolgáltató és a Megrendelő közötti szerződésben meghatározott e-mail címről közölt e-mail útján tesznek meg.
- 10.3.** Szerződő Felek rögzítik, hogy az általuk tett jognyilatkozatok az alábbi időpontokban válnak hatályossá: az elektronikus levelezőrendszer által megjelölt sikeres elküldés időpontjában;
- 10.4.** Szerződő Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy e-mail címükben történő változásról egymást 1 munkanapon belül értesítik. Felek rögzítik, hogy az a Fél, aki az értesítési kötelezettségét elmulasztotta vagy azt késedelmesen teljesítette maga viseli a saját kárát, valamint a másik Félnek emiatt keletkezett kárát.

11. Záró rendelkezések

- 11.1.** Szolgáltató és a Megrendelő közötti szerződés nyelve a magyar.
- 11.2.** Szolgáltató és a Megrendelő közötti szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, figyelemmel arra, hogy annak közlésére a tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének, és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására alkalmas formában kerül sor.
- 11.3.** Szolgáltató és a Megrendelő közötti szerződés mindhárom részét a Szolgáltató rögzíti.
- 11.4.** Szolgáltató és a Megrendelő közötti szerződés mindhárom része utóbb hozzáférhető lesz elektronikus formában az alábbiak szerint.
1. Jelen ÁSZF a Szolgáltató www.webraketa.hu weboldalán bárki számára hozzáférhető Adobe Pdf fájl típusban.
 2. Egyedi szerződés kizárólag a Szolgáltató és a Megrendelő számára hozzáférhető.
 3. Szolgáltató által a Megrendelőnek adott, és a Megrendelő által elfogadott ajánlat kizárólag a Szolgáltató és a Megrendelő számára hozzáférhető.
- 11.5.** Szolgáltató kijelenti, hogy nem létezik olyan magatartási kódex, amelyet magára nézve kötelezőnek ismer el.
- 11.6.** Szerződő Felek kijelentik, hogy az esetleges vitás ügyeiket békés úton kívánják rendezni.

- 11.7.** Szerződő Felek esetleges jogvitájukra kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét.
- 11.8.** Szerződő Felek rögzítik, hogy jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi:
1. egyedi szerződés
 2. Szolgáltató által a Megrendelőnek adott ajánlat

Budapest, 2018. szeptember 20.